

Dresden, den 4 August 2025

Teilnahmebedingungen der Aktion

SMX X Gamivo Gratis-Spiel

Wichtigsten Informationen

1. Definitionen:
 - a. **Wir** – der Veranstalter der Aktion, also x-kom GmbH, Villa Grumbt, Charlottenstr. 34 01099 Dresden Deutschland, Eingetragen beim Amtsgericht Cottbus, HRB 11491CB, Umsatzsteuer-ID: DE 294559406, WEEE-Reg.-Nr.: DE36790956 vertreten durch die Geschäftsführer Marek Nitka, Małgorzata Kulas, Telefon: [+49 351 89 88 14 44](tel:+4935189881444), E-mail: info@x-kom.de;
 - b. **Du** – Teilnehmer: eine volljährige, voll geschäftsfähige natürliche Person mit Wohnsitz in Deutschland;
 - c. **Unser Shop** – die Online-Plattform unter www.x-kom.de;
 - d. **Aktion** – die Werbeaktion „Gratis-Spiel zu SMX-Produkten“ gemäß diesen Teilnahmebedingungen;
 - e. **Produkt** – alle Produkte der Marke Silver Monkey X (SMX);
 - f. **Spielcode** – ein einmaliger Aktivierungscode für ein Spiel auf GAMIVO.com.
2. Die Teilnahmebedingungen sind in unserem Online-Shop verfügbar.
3. Die Aktion läuft vom 04. August 2025 bis zum 31. Oktober 2025 ausschließlich in unserem Online-Shop. Wir behalten uns das Recht vor, die Aktion vorzeitig zu beenden, wenn alle Aktionsprodukte verkauft werden oder das Kontingent an Spielcodes erschöpft wird. In diesem Fall informieren wir dich auf unserer Website. Ebenso behalten wir uns vor, die Aktion für einen bestimmten Zeitraum zu verlängern.
4. Die Aktion wird ausschließlich in Deutschland durchgeführt.
5. Die Aktion ist kein Glücksspiel im Sinne des deutschen Glücksspielgesetzes.
6. Die Aktion darf nicht mit anderen Aktionen kombiniert werden.

Worum geht es in der Aktion

7. Im Rahmen der Aktion kannst du einen Gutschein erhalten, mit dem du das Produkt „x-kom Spiel.Box“ auf der Website von Gamivo kostenlos (0 €) erhältst. Um den Gutschein zu bekommen, musst du alle in diesen Teilnahmebedingungen beschriebenen Voraussetzungen erfüllen.
8. Du kannst an der Aktion teilnehmen, wenn:
 - a. du dich mit diesen Aktionsbedingungen vertraut machst und sie akzeptierst;
 - b. du das Produkt während des Aktionszeitraums kaufst und die Bestellung bezahlst.

Information

Wenn du die Bestellung während des Aktionszeitraums aufgibst, aber erst nach dessen Ende bezahlst oder das Produkt abholst, kannst du dennoch an der Aktion teilnehmen – vorausgesetzt, dass noch Aktionscodes verfügbar sind und alle weiteren Teilnahmebedingungen erfüllt sind.

- c. du die Bestellung während des Aktionszeitraums aufgibst und bezahlst.
9. Wenn du das im Rahmen der Aktion gekaufte Produkt innerhalb von 15 Tagen zurückgibst, musst du auch den ungenutzten Gutschein zurückgeben. Falls du den Gutschein bereits eingelöst hast, kann dessen Wert bei der Rückerstattung des Kaufpreises abgezogen werden.
10. Wenn du die Bedingungen der Aktion erfüllst, schicken wir dir einen Gutschein zu.
11. Mit diesem Gutschein kannst du das Produkt „x-kom Spiel.Box“ auf Gamivo.com zum Sonderpreis von 0 € kaufen.
12. Den Gutschein senden wir dir per E-Mail innerhalb von 15 Tagen nach Lieferung der Bestellung zu.
13. Pro Bestellung erhältst du nur einen Gutschein – auch wenn mehrere Aktionsprodukte in der Bestellung sind, wird nur ein Code vergeben. Die Aktion ist auf einen Gutschein pro Person begrenzt.

Beispiel

Wenn du z. B. die Maus Silver Monkey X Langur und den PC Silver Monkey Battlestation G2a kaufst, erhältst du trotzdem nur einen einzigen Gutscheincode.

Wie du den Code nutzen kannst

14. Der Gutschein kann einmalig auf der Seite Gamivo.com für den Kauf des Produkts „x-kom Spiel.Box“ eingelöst werden. Dabei wird der Gutscheinwert direkt vom Kaufpreis abgezogen.
15. Der Gutschein ist nur für das Produkt „x-kom Spiel.Box“ gültig.

16. Um den Gutschein zu verwenden, gib den Gutscheincode beim Kauf auf Gamivo.com im entsprechenden Feld ein. Der Preis für die „x-kom Spiel.Box“ wird dann auf 0 € reduziert.
17. Der Gutschein ist gültig bis zum 30.11.2025
18. Eine Auszahlung des Gutscheins in bar oder der Umtausch gegen andere Produkte ist ausgeschlossen.
19. Der Gutschein ist nicht mit anderen Rabatten, Aktionen oder Gutscheinen kombinierbar.
20. Sollte die Bestellung storniert oder zurückgegeben werden, verfällt der Gutschein und es wird kein neuer Gutschein ausgestellt.

Wann können wir dich von der Aktion ausschließen

21. Wir können dich von der Aktion ausschließen, wenn:
 - a. du gegen die Teilnahmebedingungen dieser Aktion verstößt;
 - b. du nicht alle im Teilnahmenedingungen genannten Voraussetzungen erfüllst;

Wie du eine Reklamation zu der Aktion einreichen kannst

22. Reklamationen zur Aktion kannst du schriftlich an unsere Adresse, per E-Mail an info@x-kom.de oder auf einem anderen Weg, der uns die Reklamation zuverlässig übermittelt, einreichen.
23. Die Reklamation muss innerhalb von 7 Tagen nach dem Ereignis, das du beanstandest, eingereicht werden.
24. Bitte gib in deiner Reklamation deinen Vor- und Nachnamen, deine Adresse sowie eine Beschreibung und das Datum des beanstandeten Ereignisses an.
25. Wir bearbeiten deine Reklamation innerhalb von 14 Tagen nach Eingang.

Wie verwenden wir deine personenbezogenen Daten

26. Wir benötigen deine Daten, um die Werbeaktion durchzuführen. Außerdem sind sie für steuerliche und buchhalterische Berichterstattungen erforderlich.
27. Deine personenbezogenen Daten werden gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) verarbeitet.
28. Verantwortlicher für deine personenbezogenen Daten ist:
 - x-kom GmbH, Villa Grumbt, Charlottenstr. 34, 01099 Dresden.

29. Die Grundsätze zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in unserer Datenschutzerklärung beschrieben, die du unter folgendem Link finden kannst: <https://x-kom.de/datenschutz> (wenn du möchtest, erreich uns unter: datenschutz@x-kom.de).

Sonstige Informationen

30. Wenn du Fragen zum Teilnahmebedingungen oder zur Aktion hast, schreibe uns bitte unter: info@x-kom.de.
31. Wir behalten uns das Recht vor, die Teilnahmebedingungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. In diesem Fall informieren wir rechtzeitig auf unserer Webseite über die Änderungen. Die Änderungen der Teilnahmebedingungen werden keine bereits erworbenen Rechte der Teilnehmer beeinträchtigen und die Bedingungen der Aktion nicht verschlechtern. Sollte es Änderungen geben, hat jeder Teilnehmer das Recht, ohne Konsequenzen von der Teilnahme an der Aktion zurückzutreten.
32. Für alle Angelegenheiten, die in diesen Teilnahmebedingungen nicht geregelt sind, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Onlineshops sowie das deutsche Recht.
33. Diese Teilnahmebedingungen gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Webseite unseres Onlineshops.