

# Inhaltliche Bestimmungen

## Allgemeine Informationen

1. Im Bestimmungen beschreiben wir die Regeln, nach denen du Bewertungen zu den Produkten abgeben kannst, die du kaufst;
2. Im Regelwerk verwenden wir die folgenden Begriffe:
  - a. „**wir**“ – also x-kom. Unsere vollständigen Daten:  
x-kom GmbH, Glashütter Str. 100, 01277 Dresden, Deutschland:  
Eingetragen beim Amtsgericht Cottbus, HRB 11491CB  
Umsatzsteuer-ID: DE 294559406  
WEEE-Reg.-Nr.: DE36790956  
vertreten durch den Geschäftsführer Marek Nitka.
  - b. „**unser Geschäft**“ - unser Online-Shop unter der Adresse <https://www.x-kom.de>;
  - c. „**Inhalt**“ - deine Veröffentlichungen in unserem Geschäft, zum Beispiel Bewertungen.
  - d. „**Du**“ - die Person, die Inhalte in unserem Geschäft veröffentlicht.
3. Wenn du Inhalte hinzufügen möchtest, solltest du ein Gerät haben, auf dem du dies tun kannst, wie zum Beispiel einen Computer, ein Tablet oder ein Smartphone. Außerdem benötigst du Zugang zum Internet und eine aktive E-Mail-Adresse.
4. Wenn du Inhalte hinzufügen möchtest, lies und akzeptiere bitte diese Regeln.

## Allgemeine Regeln

5. Du bist für den Inhalt verantwortlich, den du in unserem Geschäft veröffentlichtst. Stelle sicher, dass jeder Inhalt, den du veröffentlichtst, gesetzeskonform ist, den guten Sitten entspricht und nicht die Rechte oder das Ansehen anderer verletzt. In der Bewertung gib wahrheitsgetreu deine persönliche Erfahrung mit demjenigen Produkt an. Erstelle auch keine Duplikate von Rezensionen.  
Die von dir veröffentlichten Inhalte dürfen nicht:
  - a. grob gegen die sprachliche Korrektheit verstößen;
  - b. Obszönitäten enthalten;
  - c. Gewalt oder Hass predigen;
  - d. Rassismus propagieren;
  - e. jemanden beleidigen;
  - f. Ansichten vertreten, die den allgemein akzeptierten sozialen Normen widersprechen;
  - g. Informationen veröffentlichen, die auf Straftaten hinweisen, unfairen Wettbewerb darstellen, Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte verletzen;
  - h. die Konkurrenz und ihre Produkte und Dienstleistungen bewerben;

- i. Links zu anderen Websites enthalten oder Kopien von Texten Fremder;
  - j. persönliche Daten und Angaben Dritter enthalten;
  - k. andere Benutzer irreführen.
6. Wenn du den Artikel nicht besitzt oder nicht getestet hast, kommentiere oder bewerte es bitte nicht. Eine solche Äußerung könnte andere irreführen.
7. Wir überprüfen alle Inhalte, die du hinzufügst. Wenn du einen Link, Obszönitäten, auch in einer fremden Sprache, einen Verweis auf einen Konkurrenten in deinem Inhalt platzierst oder die Inhalte, die in Abs. 5 dieser Regeln aufgelistet sind, werden wir diesen Inhalt nicht auf der Seite anzeigen.
8. Beim Hinzufügen von Inhalten auf unserer Website solltest du deine E-Mail-Adresse angeben. deine E-Mail-Adresse wird für andere Personen nicht sichtbar sein. Wir verwenden sie nur für eventuelle Kontaktaufnahmen mit dir.
9. Wir können dich bezüglich der von dir veröffentlichten Inhalte kontaktieren. Dabei nutzen wir die von dir bereitgestellten Daten.
10. Ein Moderator wird innerhalb von 72 Stunden nach dem Einsenden deines Inhalts diese überprüfen. Wir werden deinen Inhalt in keiner Weise bearbeiten. Wenn der Moderator feststellt, dass dein Inhalt gegen diese Regeln verstößt, werden wir diesen nicht veröffentlichen oder entfernen.
11. Über eventuelle Unregelmäßigkeiten informieren wir dich innerhalb von 96 Stunden nach ihrer Entdeckung per E-Mail. Die Nachricht wird an die von dir angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
12. Wenn du mit unserer Entscheidung nicht einverstanden bist, kannst du innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt unserer Nachricht darauf antworten. Diese Frist ist endgültig; nach Ablauf kannst du keine Beschwerde mehr einreichen, und wir werden deinen Inhalt entfernen oder nicht veröffentlichen. Wir werden auf deine Beschwerde innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir sie erhalten haben, antworten. Wir können deine Beschwerde berücksichtigen und den Inhalt wieder auf die Seite setzen oder ihn aus dem System entfernen - unsere Entscheidung wird endgültig sein. Wenn wir deinen Inhalt entfernen, kannst du einen neuen hinzufügen.
13. Wenn du Inhalte in unserem Shop veröffentlicht, gewährst du uns eine uneingeschränkte Lizenz, um diese kostenlos nutzen, verbreiten, veröffentlichen, kopieren, verteilen und in andere Sprachen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union übersetzen zu können. Das bedeutet, dass wir:
- a. die von dir hinzugefügten Inhalte verbreiten, das heißt, sie öffentlich zugänglich machen, so dass jeder sie nutzen kann:
    - i. darauf zugreifen können, an einem ausgewählten Ort und Zeitpunkt;
    - ii. sie öffentlich anzeigen;
    - iii. vervielfältigen;
  - b. Inhalte festhalten und vervielfältigen, das heißt, sie mit beliebigen Techniken herstellen und in andere Sprachen übersetzen;
  - c. Dritten Unterlizenzen erteilen, damit sie sie nutzen können.
  - d. Durch die Verwendung deiner hinzugefügten Inhalte verwenden, lediglich das Recht haben, diese Bewertung für Marketing-Zwecke in den oben genannten Anwendungen zu verwenden. Zusammenfassend bedeutet das, dass alle Eigentumsrechte bei dir verbleiben.
14. Wenn du deinen bereits von uns veröffentlichten Inhalt bearbeiten oder löschen möchtest, sende uns eine E-Mail an [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de). Wir werden deinen Inhalt aus unserem System entfernen, und wenn du möchtest, kannst du einen neuen hinzufügen. Schreibe uns von der E-Mail-Adresse, die deinem Inhalt zugeordnet ist, und gebe das Artikel an, z. B. den Link, zu dem du den Inhalt ändern möchtest.

## Wie kannst du Bewertungen hinzufügen?

15. Die Meinung, die du in unserem Geschäft veröffentlichtst, muss sich auf das bewertete Produkt beziehen, nicht auf den Versand, die Zahlung oder sonstige Dienstleistungen.
16. Du kannst seine Vor- und Nachteile, Funktionalität und Erfahrungen mit der Nutzung des Produkts - entweder deine eigenen oder die von deinen Angehörigen - beschreiben.
17. Besonders wichtig ist uns die Authentizität der abgegebenen Bewertungen. Daher können wir dich um einen Kaufnachweis des Produkts oder einen anderen Nachweis bitten, der darauf hinweist, dass du das betreffende Produkt besitzt oder dass es von deinen Angehörigen besessen wird. Wir werden diese Maßnahme insbesondere dann ergreifen, wenn deine Bewertung Zweifel aufwirft.
18. Solltest du per Versand beschädigte Ware erhalten, dann verfasse für dieses Thema keine Rezension, sondern kontaktiere bitte unsere Reklamationsabteilung.
19. Du kannst eine Bewertung zu einem bestimmten Produkt abgeben. Wir werden keine weiteren Bewertungen von dir zu demselben Produkt veröffentlichen.
20. Wenn du in deinem Beitrag einen Link, ein Schimpfwort (auch in einer Fremdsprache), einen Verweis auf einen Konkurrenten platzierst oder die Inhalte, die in Abs. 5 dieser Regeln aufgelistet sind, werden wir diesen Beitrag nicht auf der Website anzeigen. In den oben beschriebenen Situationen kannst du deinen Beitrag neu verfassen;
21. Die von dir abgegebene Bewertung soll anderen bei der Produktauswahl helfen. Daher schreibe keine Bewertung, wenn:
  - a. Du ein Produkt zur Wartung melden möchtest, z. B. wenn du Hilfe bei der Konfiguration des Produkts benötigst. In diesem Fall verwende das Formular auf unserer Website, rufe die Nummer +49 351 89 88 14 44 an oder sende eine E-Mail an [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de);
  - b. Du eine Meinung zur Bedienung oder zum Betrieb unseres Geschäfts teilen möchtest oder uns Vorschläge geben möchtest, wie wir unseren Service verbessern können. In diesem Fall schreibe an [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de);
  - c. Du Fragen zum Produkt, seiner Verfügbarkeit oder seinem Preis hast. In diesem Fall rufe die Nummer +49 351 89 88 14 44 an oder sende eine E-Mail an [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de);

## Wie verarbeiten wir deine persönlichen Daten?

22. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen: x-kom GmbH, Glashütter Str. 100, 01277 Dresden, Deutschland.
23. In allen Angelegenheiten bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten kannst du dich an den Datenschutzbeauftragten unter [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de) wenden.

24. Die Angabe deiner personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, bei Nichtbereitstellung werden wir die von dir übermittelten Inhalte jedoch nicht veröffentlichen.
25. Wir benötigen deine Daten, um die Inhalte zu veröffentlichen, die du in unserem Geschäft platzierst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten (wie z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä) grundsätzlich nur, soweit dies zur Platzierung bzw. Hinzufügung deiner Bewertungen in unserem Geschäft erforderlich ist, um den anderen Shopbesucher ein wertvolles Feedback zum Produkt zu geben und sie bei der Entscheidungsfindung zu unterstützen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur nach Einwilligung des Nutzers oder in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.
26. Sofern du in die Datenverarbeitung eingewilligt hast, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern du in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät eingewilligt hast, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDSG.
27. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, sowie die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtung oder berechtigtem Interesse des Verantwortlichen nicht berührt.
28. Nach Art. 4 Nr. 2 DSGVO bedeutet die „Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
29. Deine Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind hierzu rechtlich verpflichtet oder berechtigt oder du hast der Weitergabe deiner Daten zuvor ausdrücklich zugestimmt. Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. der EWR findet nur statt, soweit dies zur Zweckerfüllung erforderlich ist und ein angemessenes Schutzniveau bzw. geeignete Garantie vorliegen, oder mit dir entsprechend abgestimmt worden ist.
30. Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert und verarbeitet werden, sobald sie für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich sind und benötigt werden. Wenn der Zweck nicht (mehr) besteht, werden sie gelöscht, sofern dieser Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Dies gilt insbesondere für die Abrechnungsunterlagen.
31. Die Firma x-kom GmbH gewährt dir ein Recht auf Auskunft, ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung und ein Recht auf Widerspruch betreffend die Verwendung deiner personenbezogenen Daten. Es steht dir jederzeit zu, eine Bestätigung zu verlangen, ob dich betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, sowie gegebenenfalls eine entsprechende Auskunft über diese personenbezogenen Daten beim Verantwortlichen einzuholen.
32. Du hast das Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten berichtigen (vervollständigen), löschen oder die Verarbeitung einschränken zu lassen, sowie dieser zu widersprechen. Dies betrifft auch die automationsunterstützte Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Du hast zudem das Recht dem

- Direktmarketing deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. Die Einwilligung für die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen einer allfälligen Newsletter-Zusendung kann jederzeit widerrufen werden.
33. Bist du der Meinung, dass wir deine personenbezogene Datene unberechtigt bzw. unrechtmäßig verarbeiten, kannst du dich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands deines Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift findest du unter: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).
34. Weitere Informationen zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten findest du in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Homepage: [www.x-kom.de](http://www.x-kom.de)

### Wie man eine Beschwerde einreicht und weitere Informationen.

35. Die Inhaltsrichtlinien findest du auf der Website <https://www.x-kom.de>.
36. Eine Beschwerde bezüglich des Inhalts kannst du schriftlich an unsere Adresse oder per E-Mail an [info@x-kom.de](mailto:info@x-kom.de) einreichen.
37. In deiner Beschwerde gebe deinen Vor- und Nachnamen, deine E-Mail-Adresse, auf die sich die Beschwerde bezieht, sowie eine Beschreibung und das Datum Ihres Vorfalls an. Gebe auch an, welche Lösung du erwartest.
38. Wir werden deine Beschwerde innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum deines Eingangs prüfen.
39. Wir behalten uns das Recht vor, die Richtlinien im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. In diesem Fall informieren wir dich sieben Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen auf unserer Website (<https://www.x-kom.de>). Die Änderungen der Richtlinien beeinträchtigen keine bereits erworbenen Rechte der Teilnehmer und verschlechtern nicht die Servicebedingungen. Wenn wir die Richtlinien ändern, hat jeder Teilnehmer das Recht, ohne Konsequenzen davon zurückzutreten.
40. Wir können die Richtlinien auch ändern, wenn:
- eine sofortige Änderung durch gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen erforderlich ist;
  - wir dich vor Betrug, bösartiger Software, Spam, Datenverletzungen oder anderen Cybersecurity-Bedrohungen schützen möchten.

In jedem dieser Fälle hast du das Recht, ohne Konsequenzen von diesen Richtlinien abzuweichen.

V\_20\_11\_2024