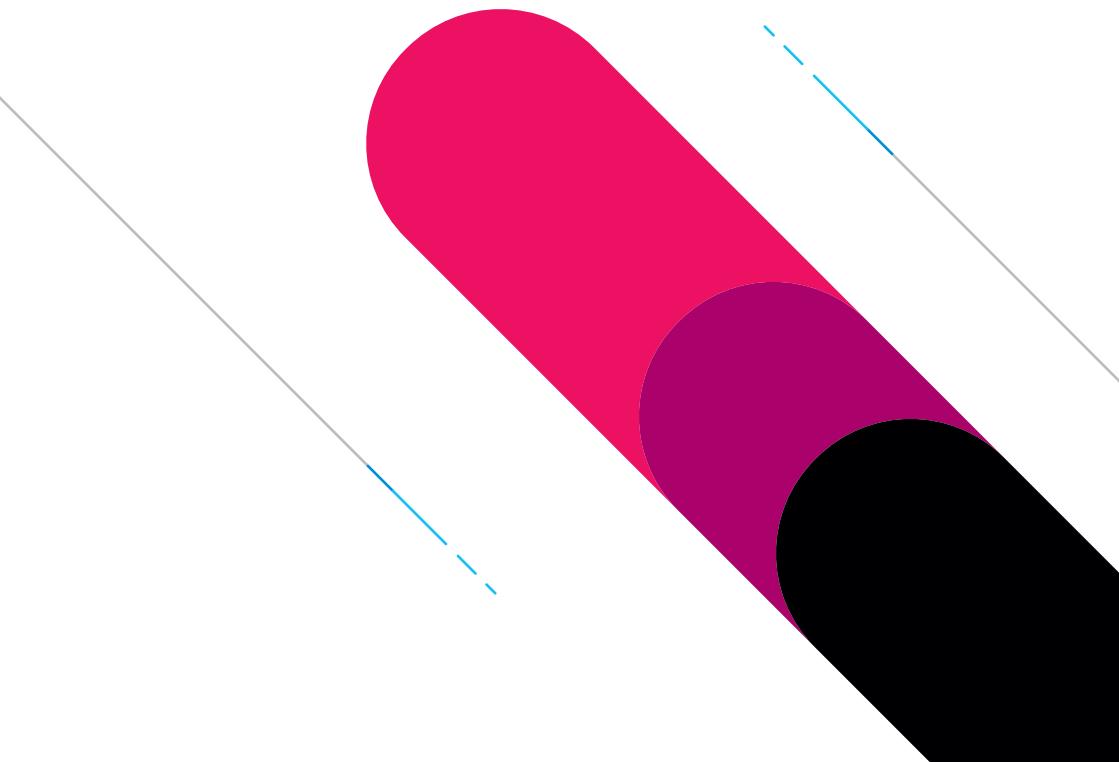




x-kom computer garantiebedingungen



garantiebedingungen

1. Februar 2022

garantiegeber des produktes

x-kom GmbH, Glashütter Str. 100, 01277 Dresden,
UStID: DE 294559406,
Internet: www.x-kom.de,
E-Mail: info@x-kom.de
nachfolgend „wir“

produkt

x-kom Desktop Computer
(Serie G4M3R, Element, Pro oder Home & Office)

garantiezeit

Die Computergarantie beträgt 36 Monate. Der Lauf der Garantiezeit beginnt am Tag der Übergabe des Produkts.

umfang der garantie

- Wir gewähren eine Garantie auf das Produkt und verpflichten uns, seine Qualitätsmängel durch Reparatur oder Austausch kostenfrei zu beheben. Ein mangelhaftes Produkt oder eine im Produkt verbaute Komponente kann gegen dasselbe oder ein unterschiedliches Modell mit mindestens den gleichen Parametern ausgetauscht werden. Bei einem solchen Austausch kann das mangelhafte Produkt in ein technisch gleichwertiges Produkt mit anderen äußeren Merkmalen (z.B. anderer Farbe) oder mit einer anderen technologischen Spezifikation ausgetauscht werden (die aber nicht schlechter als die des mangelhaften Produkts ist).
- Der Kunde kann über die bevorzugte Methode der Behebung von Qualitätsmängeln entscheiden (Reparatur oder Austausch des mangelhaften Produkts oder der mangelhaften verbaute Komponente).
- Wenn die Behebung von Qualitätsmängeln am Produkt oder sein Austausch nicht wirtschaftlich ist, können wir:
 - das Produkt reparieren (statt es auszutauschen) oder
 - das Produkt austauschen (statt es zu reparieren) oder
 - den für das Produkt gezahlten Kaufpreis zurückerstatten.

5. Wir können den Austausch oder die Reparatur verweigern und den Kaufpreis des Produkts zurückerstatten, wenn:

- die Reparatur des Produktes oder der verbaute Komponente wegen einem Mangel an den für Austausch oder Reparatur notwendigen Bauteilen oder Komponenten unmöglich ist;
- der Austausch des Produktes oder der verbaute Komponente wegen einem Mangel an Ersatzprodukten oder Produkten mit vergleichbaren Parametern unmöglich ist.

tage für die erfüllung der garantiepflichten

- Wir bemühen uns nach besten Kräften, Qualitätsmängel am Produkt innerhalb von 5 Werktagen zu beheben. Diese Frist beginnt mit der Annahme des Produkts in unserem Service und endet mit der Ausstellung des Frachtbriefes (d.h. mit der Übergabe an den Kurierdienst).
- Damit die oben genannte Frist eingehalten wird, bitten wir höflich darum:
 - die Anweisungen auf der Internetseite www.x-kom.de/Service befolgen,
 - die Reklamationsmeldung richtig und vollständig auszufüllen,
 - das Produkt zusammen mit allen verbaute Komponenten (vorzugsweise in der Originalverpackung) zurückschicken.
- Werden die oben genannten Richtlinien nicht eingehalten, kann sich die Frist für die Reklamationsabwicklung verlängern. Wir behalten uns das Recht vor, die oben genannte Frist zu verlängern, wenn die Mängel in unserem Service nicht behoben oder festgestellt werden können, so dass das Produkt zum Hersteller oder Vorlieferanten geschickt werden muss, oder wenn die zur Reparatur des reklamierten Produkts notwendigen Teile individuell bestellt werden müssen. Die Garantiebedingungen treten ab dem 1. Februar 2022 in Kraft.

umfang der garantie

9. Die Garantie umfasst ausschließlich während der Garantiezeit festgestellte Qualitätsmängel am Produkt.

10. Die Garantie umfasst insbesondere keine Mängel und Defekte, die durch mechanische Beschädigung entstanden sind, u.a.

durch Einwirkung äußerer Kräfte, einschließlich chemischer und thermischer Faktoren, durch Kontakt des Produkts mit beliebiger Flüssigkeit, durch Einwirkung äußerer ionisierender Strahlung oder eines Magnetfeldes, durch eine Nutzung, Beförderung, Lagerung, Reinigung oder Wartung des Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente, die der Gebrauchsanleitung oder der Dokumentation nicht entspricht, durch eine Nutzung des Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente, die den allgemeinen Regeln für die Bedienung und den Gebrauch des Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente nicht entspricht, durch oder von unbefugten Dritten, falsch durchgeführte Montage, durch Verunreinigung des Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente oder durch Anwendung ungeeigneter chemischer Reinigungsmittel, durch Nutzung des Produktes in ungünstigen Bedingungen, z.B. während einer Innenrenovierung, durch hohe Staubbelastung usw.

11. Der Kunde ist verpflichtet, das Produkt selbstständig gemäß den allgemeinen Regeln für die Bedienung des Produkts oder gemäß der Gebrauchsanleitung zu warten. Wir empfehlen, die Software und die Treiber der Bestandteile regelmäßig zu aktualisieren.

12. Die im Rahmen der Servicedienstleistungen ausgetauschten Teile, Geräte und Komponenten werden Eigentum von x-kom GmbH. Der Kunde kann sie nach der Reklamationsabwicklung weder zurückverlangen noch zurückkaufen.

13. Die Garantie umfasst keine im Produkt installierte Software und kein Zubehör zum Produkt, insbesondere keine Datenträger (CD, DVD) oder Kabel.

14. Die Garantie gilt nur für Deutschland.

reklamation im rahmen der garantie

15. Der Kunde ist verpflichtet, Mängel am Produkt innerhalb von 14 Tagen nach deren Feststellung zu melden. Bei Überschreitung dieser Frist können wir die Erfüllung unserer Garantiepflichten verweigern, weil die ursprünglichen Mängel eine weitere Beschädigung des Produkts verursachen können.

16. Vor Übergabe oder Einsendung des reklamierten Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente empfehlen wir, alle gespeicherten privaten Daten zu sichern. Wir empfehlen das Erstellen einer Sicherheitskopie und das Löschen aller privaten Daten von allen Datenspeichern des zu reklamierenden Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente.

17. Um das oder eine im Produkt verbaute Komponente kostenfrei an uns zu senden, empfehlen wir, das Anmeldeformular für Reklamationen auf unserer Internetseite www.x-kom.de/Service auszufüllen. Nach der Annahme der Reklamation übermitteln wir detaillierte Hinweise und Informationen zur Reklamationsabwicklung. Nach Fertigstellung, Übermittlung und Annahme der Reklamationsmeldung auf unserer Internetseite www.x-kom.de/Service kann das Produkt mit einem professionellen Kurierdienst an die übermittelte Anschrift unseres Servicecenters eingeschendet werden. Wir empfehlen den Versand mit der DHL.



Wir bitten darum, die Originalverpackung aufzubewahren. Dies erleichtert die Abläufe für den Fall das das Produkt oder eine im Produkt verbaute Komponente im Rahmen der Garantie zu uns eingeschickt werden muss.

rechte und pflichten des käufers

18. Das Produkt sollte vollständig, vorzugsweise in der Originalverpackung, einschließlich Zubehör (wie Strom- und Verbindungskabel, Verbrauchsmaterialien und Bedienungsanleitung), geliefert werden, damit wir das Problem schnell und gründlich diagnostizieren können.

19. Probleme mit der Nutzung des Produkts können verschiedene Ursachen haben. Oft ist es inkompatibles Zubehör oder ein Fehler eines Bestandteils oder einer im Produkt verbauten Komponente. Wir bitten darum, alle Bestandteile und, falls erforderlich, auch zusätzliches Zubehör einzusenden, damit Fehlerdiagnose und Reklamationsabwicklung beschleunigt werden können.

20. Wenn das Produkt in unvollständigem Zustand (fehlende Bestandteile, ungeeignete Verpackung, fehlendes Zubehör) eingeschendet wird, kann eine vollständige Fehlerdiagnose unmöglich sein. Wenn oben die oben genannten Garantiebedingungen nicht erfüllt sind, können wir Sie bitten, fehlende Elemente nachzuschicken, oder die Ausführung unserer Garantiepflichten verweigern.

21. Für den Austausch des mangelhaften oder einer im Produkt verbauten Komponente gegen ein neues, mangelfreies oder eine neue mangelfreie Komponente oder für die Rückerstattung des Kaufpreises muss der Originalkaufbeleg (Rechnung, Quittung) oder eine andere Verkaufsbestätigung vorgelegt werden.

22. Vor Übergabe oder Einsendung des reklamierten Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente empfehlen wir, alle gespeicherten privaten Daten zu sichern. Wir empfehlen das Erstellen einer Sicherheitskopie und das Löschen aller privaten Daten von allen Datenspeichern des zu reklamierenden Produktes oder einer im Produkt verbauten Komponente.

haftungsbeschränkung

23. Im Rahmen der Garantie haften wir nicht für jeglichen Verlust von Daten und Software, der auf Mängel zurückzuführen ist. Ferner haften wir für durch das mangelhafte Produkt Sachschäden und für keine vom Käufer getragene Kosten der Wiederherstellung (Wiedergewinnung) von Daten, der wiederholten Installation oder des Wiederkaufs von Software und des Erwerbs von Lizenzrechten.

24. In den meisten Fällen erfordern Mängel oder Servicearbeiten die Wiederherstellung der Werkseinstellungen, was zum Löschen aller Daten führen kann. Deshalb empfehlen wir, regelmäßig Sicherheitskopien auf separaten Datenträgern anzufertigen.

25. Wir haften nicht für entgangenen Gewinn des Käufers, der auf Mängel am Produkt zurückzuführen ist.

26. Wir haften nicht für vom Käufer zum Produkt hinzugefügte Gegenstände (z.B. Datenträger, Erweiterungskarten, Empfänger für kabellose Geräte), die nicht vom Hersteller als ursprüngliche Ausstattung bereitgestellt waren.

27. Alle vom Benutzer verursachten mechanischen Beschädigungen des Produkts können einen progressiven Charakter besitzen und zu weiterer Verschlechterung seines Zustands führen, insbesondere während Fehlerdiagnose oder Transport.

mechanische beschädigungen

28. Wenn es sich während der Ausführung unserer Garantiepflichten herausstellt, dass das reklamierte Produkt eine mechanische Beschädigung aufweist, die kein Qualitätsmangel ist, und dass das reklamierte Produkt repariert werden muss, unterbrechen wir die Reklamationsabwicklung und informieren über die mögliche Reparaturmethode, die voraussichtlichen Reparaturkosten und die geschätzte Reparaturzeit. Wegen der vom Benutzer verursachten mechanischen

Beschädigung ist eine solche Reparatur nicht von der Garantie abgedeckt.

29. Nachdem die (von der Garantie nicht abgedeckte) mechanische Beschädigung des Produkts von unserem oder von einem von uns beauftragten Servicepartner vollständig und entgeltlich repariert worden ist, wird die Garantie für das Produkt wiederhergestellt und die Garantiezeit läuft weiter.

30. Wir informieren den Käufer, wenn das Produkt zu einem externen Servicepartner eingeschickt werden muss. Jede vom Benutzer verursachte mechanische Beschädigung des Produkts, die kein von der Garantie abgedeckter Qualitätsmangel ist, führt zum Verfall der Rechte aus der Garantie.

verfall der rechte aus der garantie

31. Der Kunde verliert seine Rechte aus dieser Garantie von x-kom GmbH in folgenden Fällen:

- a) jeder nicht durch uns oder autorisierte Dritte vorgenommenen Reparatur, die in die ursprüngliche Konfiguration des Produkts eingreift,
- b) falscher Montage oder einer Modifikation des Produkts, die eigenständig oder von uns nicht autorisierten Dritten vorgenommen wird, der Feststellung, dass Siegel,
- c) Plomben oder andere Sicherheitsetiketten der Hersteller der einzelnen Bestandteile oder andere Sicherungen abgelöst, beschädigt, entfernt oder überdeckt
- d) worden sind, der Feststellung, dass die Seriennummern oder andere Markierungen des Produkts abgelöst, beschädigt oder entfernt
- e) worden sind, der Anwendung einer Übertaktung, die der Spezifikation des Herstellers nicht entspricht oder den Stand zum Zeitpunkt des Verkaufs überschreitet,
- f) Anschluss von Geräten an das Produkt, die nicht der ursprünglichen Verwendung entsprechen und durch die Beschädigungen entstehen, deren Reparatur nicht von der Garantie abgedeckt ist

32. Der Kunde verliert keine Rechte aus der Garantie im Fall:

- a) der Anwendung einer Übertaktung, die der auf der Internetseite des Herstellers zugänglichen Spezifikation entspricht und den Stand zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht überschreitet,
- b) der Montage von zusätzlichen Erweiterungskarten und Komponenten, die die

technischen Anforderungen des Produkts erfüllen.

- c) Die Montagemethode und der Typ der Komponenten müssen aber der Gebrauchsanleitung und den Empfehlungen des Herstellers der zusätzlichen Komponenten entsprechen. Bei einer solchen Montage dürfen keine original im Produkt verbauten Komponenten beschädigt werden.

schlussbestimmungen

33. Durch diese Garantie werden keine Rechte des Kunden als Verbraucher aus den geltenden Rechtsvorschriften über Mängelgewährleistung ausgeschlossen, beschränkt oder aufgehoben. Gemäß den Gewährleistungsbestimmungen kann der Kunde Folgendes anfordern:

34. Nach § 439 BGB kann er Nacherfüllung verlangen. Des Weiteren kann er nach §§ 440, 323 und 326 Abs. 5 von dem Vertrag zurücktreten oder nach § 441 den Kaufpreis mindern. Gemäß §§ 440, 280, 281, 283 und 311a Schadensersatz oder nach § 284 Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen.

35. Durch diese Garantie werden keine Rechte des Kunden aus Garantien anderer Hersteller für die einzelnen Bausteine des Produkts ausgeschlossen, beschränkt oder aufgehoben. Wenn der Kunde beabsichtigt, die Garantie des Herstellers einer bestimmten Komponente in Anspruch zu nehmen, meldet er dies im Rahmen einer Reklamation Reklamation an uns. In allen Angelegenheiten, die in dieser Garantiekarte nicht geregelt sind, gelten die entsprechenden Bestimmungen des deutschen Rechts.





-kom